

2021年4月27日
株式会社アイティ・クラフト
代表取締役社長 飯島秀典

弊社が運用する動物病院向け受付サービス「リザベア」における不正アクセスについて

弊社は、2021年4月24日午前、弊社が運用する動物病院向け受付サービス「リザベア」に関するサーバにおきまして、第三者による不正アクセスが行われたことを確認いたしました。

弊社では同日中に当該サーバをネットワークから遮断するとともに、「リザベア」のサービスを停止するなどの対策を講じました。

現在、復旧に向けて外部の情報セキュリティ専門機関とともに不正アクセスの内容、情報流出の有無及び原因等について調査しております。今後の調査の進展により、新たにお知らせすべき内容が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

本件に関しまして、弊社のサービスをご利用頂いておりますお客様に多大なご心配とご迷惑をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、情報セキュリティ対策の一層の強化を図り、再発防止に取り組んでまいります。

お問い合わせ先

株式会社アイティ・クラフト
情報セキュリティ管理者 宗像
電話：03-3527-2855
メール：cs-r@it-craft.co.jp